AXITEC Energy GmbH & Co. KG
Otto-Lilienthal-Straße 5
D-73014 Böblingen

Serviceformular für Axitec Ladestationen

Informationen zum Ansprechpartner

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Firma: _____

Ansprechpartner ist: ☐ Endnutzer ☐ Installateur ☐ Großhändler

Informationen zur Ladestation

Typenbezeichnung: _____

Seriennummer: _____

Inbetriebnahmedatum: _____

Wurde die Ladestation von einer Elektrofachkraft installiert? ☐ Ja ☐ Nein

Wie wurde die Ladestation betrieben? ☐ 3-phasig ☐ Anders

Über welchen Händler wurde die Ladestation bezogen?* _____

Ist die Ladestation online (Verbindung über App)? ☐ Ja ☐ Nein

*Bitte Fügen Sie diesem Formular eine Kopie der Rechnung bei.

Informationen zum Problem

Mit welchem Auto wurde die Ladestation bei Fehlereintritt verwendet?

Automarke: _____

Modell: _____

Baujahr: _____

Wann wurde der Fehler festgestellt?

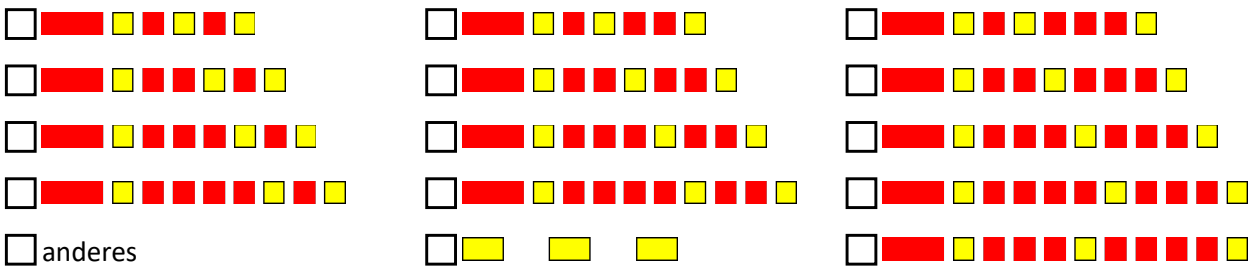
☐ Bei der Installation

☐ Beim Ladevorgang, nach ____ Wochen

☐ Nach Gewitter,Stromausfall,... _____

Konnte das Auto an einer anderen AC-Ladestation geladen werden? ☐ Ja ☐ Nein

Was zeigt die LED der Ladestation an?



☐ anderes