

## Garanti koşulları

### AXITEC fotovoltaik modüller

AXITEC Energy GmbH & Co. KG (AXITEC), AXITEC fotovoltaik modüllerini için modüle genel bakış AA) ve AB) (belgenin sonuna bakın) uyarınca A.1) ve A.2) ürün garantisi ve B) hücre performansında azalmaya karşı bir garanti (performans garantisi) vermektedir. Ürün garantisi, malzeme ve işçilik kusurlarından muafiyet anlamına gelir. Hücre performansında azalmaya karşı garanti (performans garantisi), fotovoltaik modüldeki hücrelerin performans azalmasından kaynaklanan performans kaybıyla ilgilidir. C) bölümünde, her iki garanti türü için geçerli olan genel garanti koşulları ve olası bir talep için ön koşullar açıklanmaktadır. Bu garanti AXITEC tarafından gönüllü olarak verilmektedir ve sadece fotovoltaik modüllerin satıcısı için geçerli olan yasal garanti taleplerinden bağımsızdır. Bizimle doğrudan bir satın alma sözleşmesi olmadıkça, bu tür talepler ne garantimizle sınırlıdır ne de bu vesileyle bize karşı ileri sürülebilir. Bu tür yasal kusur haklarının talebi ücretsizdir.

#### A.1 Ürün Garantisi modül genel bakışına AA)

AXITEC, bu garanti koşulunun şartları altında on beş (15) yıllık bir süre için fotovoltaik modüllerin modül genel bakışına AA) göre malzeme ve işçilik kusurlarından muaf olduğunu garanti eder. Ürün garantisi nihai müşteriye satış tarihinden itibaren geçerlidir (ancak üretim tarihinden itibaren en geç bir (1) yıl sonra başlar. Bu tarih AXITEC'ten talep edilebilir).

#### A.2 Ürün Garantisi modül genel bakışına AB)

AXITEC, bu garanti koşulunun şartları altında otuz (30) yıllık bir süre için fotovoltaik modüllerin modül genel bakışına AB) göre malzeme ve işçilik kusurlarından muaf olduğunu garanti eder. Ürün garantisi nihai müşteriye satış tarihinden itibaren geçerlidir (ancak üretim tarihinden itibaren en geç bir (1) yıl sonra başlar. Bu tarih AXITEC'ten talep edilebilir).

### B. Hücrelerde performans azalmasına karşı garanti (performans garantisi)

Hücrelerde performans azalmasına karşı garanti (performans garantisi) nihai müşteri için satış tarihinden itibaren geçerlidir (ancak üretim tarihinden itibaren en geç bir (1) yıl sonra başlar; bu tarih AXITEC'ten talep edilebilir). Garanti, aşağıdaki tablo 1'de belirtilen performans değerlerinin altına düşülmesi durumunda geçerlidir. Performans azalması teslimatta belirtilen nominal güç ile ilgilidir.

Hücrelerde performans azalmasına karşı garanti (performans garantisi), performanstaki düşüşün örn modül camı, modül çerçevesi, bağlantı kutusu, baypas diyotları, kablolar, fişler, EVA ve arka taraf folyosu gibi modül bileşenlerindeki hasar veya kusurlardan kaynaklanması durumunda geçerli değildir.

Tablo 1

Modüle genel bakış AA) uyarınca modüller	1)	2)	3)
Modüle genel bakış AB) uyarınca modüller		1)	2)
*Yıl	**Performans		
0 - 1	%97,00	%97,00	%99,00
1 - 2	%96,50	%96,59	%98,60
2 - 3	%96,00	%96,17	%98,20
3 - 4	%95,50	%95,76	%97,80
4 - 5	%95,00	%95,34	%97,40
5 - 6	%94,50	%94,93	%97,00
6 - 7	%94,00	%94,52	%96,60
7 - 8	%93,50	%94,10	%96,20
8 - 9	%93,00	%93,69	%95,80
9 - 10	%92,50	%93,28	%95,40
10 - 11	%92,00	%92,86	%95,00
11 - 12	%91,50	%92,45	%94,60
12 - 13	%91,00	%92,03	%94,20
13 - 14	%90,50	%91,62	%93,80
14 - 15	%90,00	%91,21	%93,40
15 - 16	%89,50	%90,79	%93,00
16 - 17	%89,00	%90,38	%92,60
17 - 18	%88,50	%89,97	%92,20
18 - 19	%88,00	%89,55	%91,80
19 - 20	%87,50	%89,14	%91,40
20 - 21	%87,00	%88,72	%91,00
21 - 22	%86,50	%88,31	%90,60
22 - 23	%86,00	%87,90	%90,20
23 - 24	%85,50	%87,48	%89,80
24 - 25	%85,00	%87,07	%89,40
25 - 26		%86,66	%89,00
26 - 27		%86,24	%88,60
27 - 28		%85,83	%88,20
28 - 29		%85,41	%87,80
29 - 30		%85,00	%87,40

\*Yıl: Satış veya üretim tarihinden itibaren yıl  
 \*\*Performans: Spesifik nominal güce oranla modül gücü

## C. Garanti Koşulları

### 1. Genel bilgiler

- 1.1 Bu garanti sadece nihai müşteriler için geçerlidir. Garanti beyanları ara satıcılar ya da kurulum işletmeleri için geçerli değildir. Nihai müşteriler, fotovoltaik modüllerini kendi ihtiyaçları için satın almış tüm modül alıcılarıdır.
- 1.2 Bu garanti dünya çapında geçerlidir (ABD ve Avustralya hariç). ABD ve Avustralya için ayrı garanti koşulları geçerlidir. Bu garantiden doğan garanti talepleri sadece ilgili garanti süresi içinde ileri sürülebilir. Yasal sebep ne olursa olsun uzatma hariç tutulmuştur.

### 2. Sorumluluğun Sınırlandırılması

- 2.1 Bu garanti sadece uygun uygulama, kurulum ve çalıştırma koşullarında geçerlidir. Garanti sadece fotovoltaik modüllerin performansındaki azalmanın AXITEC'in etki alanı dışında kalan önlemler veya olaylardan kaynaklanmaması durumunda geçerlidir. Bunlar, özellikle bir fotovoltaik modüldeki kusurları içerir:

- Fotovoltaik modüllerin tekniğine uygunsuz montajı (örn. şirket web sitesinde görüntülenebilen montaj kılavuzundan sapma), devreye alma, çalıştırma veya tekniğine uygunsuz sökme ve/veya yeniden işlemi nedeniyle.
  - Yerel standartlara, yasalara ve talimatlara uyulmaması nedeniyle.
  - Fotovoltaik modüle tekniğine uygun olarak bağlanmamış baypas diyotları, bağlantı kabloları, invertörler vb. gibi tesis parçaları, tertibatlar ve sistem bileşenleri nedeniyle.
  - Yanlış kablolama çalışmaları, yanlış kurulum çalışmaları veya bu gibi çalışmalar sırasında hatalı kullanım.
  - Çevresel koşullar altında çalıştırma veya ürün özelliklerinden, işletim kılavuzundan veya tip levhası bilgilerinden farklı yöntemler nedeniyle.
  - Kırık cam nedeniyle
  - Uygun olmayan testler nedeniyle
  - Tesisin yanlış tasarımı ve/veya konfigürasyonu nedeniyle
  - Ön camdaki kir, kirlilik veya duman, tuz, deterjan veya diğer kirlenici maddelerden kaynaklanan hasar gibi diğer etkiler nedeniyle
  - Araç, gemi vb. gibi mobil ünitelerde kullanıldığında
  - Depremler, tayfunlar, kasırgalar, volkanik patlamalar, seller, yıldırımlar, kar hasarı (kullanım kılavuzu uyarınca izin verilen maksimum kar yükünün aşılmasından kaynaklanan) gibi AXITEC'in kontrolü dışındaki doğa olayları, mücbir sebepler ve diğer öngörülemeyen durumlar nedeniyle nükleer olay vb.
- 2.2 Tekniğine uygunsuz taşıma, montaj ve çalıştırma nedeniyle hücrelerde mikro çatlaklar ("mikro çatlaklar" olarak adlandırılır) oluşabilir, bunlar garantinin bir parçası değildir.
- 2.3 Bu garanti, sadece modüllerin kurulum kılavuzu ve kurulum yerinde geçerli olan yasa ve kurallara uygun olarak kurulması durumunda geçerlidir.
- 2.4 Fotovoltaik modüllerin çalışması sırasındaki üretim süreçleri ve malzeme süreçleri nedeniyle, tüm modül bileşenlerinde farklı renkler ve tonlar ortaya çıkabilir. Bu, bu garanti kapsamında herhangi bir hak talebine yol açmaz.



2.5 Modüllerin boyutlarına ve performansına ilişkin aşağıdaki sapmalar bir tolerans sınırına tabidir, bu nedenle "anlaşıldığı gibi" kabul edilir ve herhangi bir garanti hizmeti hakkı gerektirmez.

mm olarak uzunluk ölçüm toleransları:	<50	= +/-2
	50 - 400	= +/-3
	400 -1000	= +/-4
	1000 – 2000	= +/-6

% cinsinden STC altındaki Pmaks gücünün ölçüm toleransı = +/-3

2.6 Bu garantiden doğan haklar üçüncü şahıslara devredilemez.

### 3. Garanti hizmeti

3.1. A. ürün garantisine göre bu garanti koşulları uyarınca bir garanti durumu varsa, AXITEC kendi takdirine bağlı olarak ürünü

a) onarır,

b) değiştirir veya

c) Wp başına güncel ve geçerli üretici fiyatı ile dengeler.

Modül tipi garanti talebi sırasında artık üretilmiyorsa, AXITEC farklı bir modül tipi teslim etme hakkını saklı tutar. Bu tür modüller boyut, şekil, renk, kullanım durumu ve/veya performans bakımından değişiklik gösterebilir. Orijinal garanti süresinin geriye kalan süresi yeni teslim edilen fotovoltaik modüller için geçerlidir.

3.2. B. ürün garantisine göre bu garanti koşulları uyarınca bir garanti durumu varsa, AXITEC kendi takdirine bağlı olarak

a) garanti edilen performans ile garanti talebi sırasında ölçülen performans arasındaki farkı telafi etmek için ek modüller tedarik ederek performans kaybını telafi edebilir.

b) gerçek STC performansı ile ürünlerin kalan teorik garanti performansı arasındaki farkı iade edebilir (Wp başına güncel ve geçerli üretici fiyatı \* (kalan teorik garanti performansı - gerçek ölçülen STC performansı).

Modül tipi garanti talebi sırasında artık üretilmiyorsa, AXITEC farklı bir modül tipi teslim etme hakkını saklı tutar. Bu tür modüller boyut, şekil, renk, kullanım durumu ve/veya performans bakımından değişiklik gösterebilir. Orijinal garanti süresinin geriye kalan süresi yeni teslim edilen fotovoltaik modüller için geçerlidir.

3.3. Onarımla doğrudan ilgili olanlar da dahil olmak üzere, bu garantiden başka hiçbir hak talebinde bulunulamaz. Bu nedenle, özellikle müşterinin garanti hizmetini talep etmesi durumunda, bu süre zarfında kaybedilen tarife garantisini için de tazminat talebinde bulunması hariç tutulmuştur.

**4. Garantiden yararlanma**

- 4.1. Tüm garanti durumları, meydana geldikten veya öğrenildikten hemen sonra müşteri tarafından satıcıya veya

**AXITEC Energy GmbH & Co. KG**  
**Otto-Lilienthal-Str. 5**  
**71034 Böblingen**  
([www.axitecsolar.com](http://www.axitecsolar.com))

firmasına yazılı olarak bildirilmelidir.

- 4.2. Ayrıca talep, satın alma belgesinin, özellikle de orijinal satın alma fişinin mevcut olmasını ve seri numarası ile ürün etiketinin hasar görmemiş olmasını gerektirir.
- 4.3. Bir garanti talebinin mevcut olup olmadığı, garantinin başlangıcında geçerli olan STC test koşullarına (Standart Test Koşulları) göre belirlenir. STC test koşulları, bir fotovoltaik modülün performansını ölçmek için kullanılan standart endüstri koşullarıdır, ayrıca IEC 61215 standardına bakın. Güç, Watt-Peak (Wp) cinsinden belirtilir. Bu teknik inceleme son müşterinin sorumluluğundadır.
- 4.4. İlgili fotovoltaik modüller sadece AXITEC'in önceden yazılı onayı ile iade edilebilir.
- 4.5. Nihai müşteri, değiştirilen eski fotovoltaik modülleri AXITEC'e iade etmeyi ve masrafları kendisine ait olmak üzere AXITEC'e geri göndermeyi taahhüt eder.
- 4.6. Müşteri AXITEC tarafından sağlanan garanti hizmetini kabul ederse, AXITEC'in kişisel verilerini DSGVO Madde 6 (1) (f) uyarınca işlemesine izin verir. 6 (1) (f) DSGVO. Bu konuda daha ayrıntılı bilgi şu adresteki gizlilik politikamızda bulunabilir [www.axitecsolar.com/tr/data-protection](http://www.axitecsolar.com/tr/data-protection)
- 4.7. Federal Almanya Cumhuriyeti kanunları, BM Satış Konvansiyonu ve kanunlar ihtilafı hariç olmak üzere, bu garanti ve bu garantiyle ilgili hukuki ihtilaflar için geçerli olacaktır. Bu sözleşme ilişkisinden doğan tüm ihtilaflar için yargı yeri Böblingen, Almanya'dır.

Bu garanti, 01.01.2024 ile yeni garanti koşullarının yürürlüğe girdiği gün arasında teslim edilen modüle genel bakışa AA) ve AB) göre fotovoltaik modüllerimiz için geçerlidir.

Böblingen, 01.01.2024

Steffen Wiedman  
CEO

**AA) Modüle genel bakış**

1)	2)	3)
AC-xxxMH/108V	AC-xxxMG/120V	AC-xxxTFM/108WB
AC-xxxMH/108VB	AC-xxxMG/144V	AC-xxxTFM/108BB
AC-xxxMBT/108V	AC-xxxMB/144V	AC-xxxTFB/108WB
AC-xxxMH/120V	AC-xxxJGM/120WB	AC-xxxTFB/108BB
AC-xxxMH/120S	AC-xxxJGM/120BB	AC-xxxTFB/108TB
AC-xxxMH/120VL	AC-xxxJGM/120TB	AC-xxxTFM/144WS
AC-xxxMH/120VB	AC-xxxJGB/120WB	AC-xxxTFB/144WS
AC-xxxMBT/132V	AC-xxxJGB/120BB	AC-xxxTFB/144TS
AC-xxxMH/144V	AC-xxxJGB/120TB	AC-xxxTFM/144WS
AC-xxxMH/144S		AC-xxxTFB/144WS
AC-xxxMH/144VM		AC-xxxTFB/144TS
AC-xxxMBT/144V		
AC-xxxJFM/120WB		
AC-xxxJFM/120BB		
AC-xxxJFB/120WB		
AC-xxxJFB/120BB		
AC-xxxJFB/120TB		

xxx = Modül etiketine göre nominal güç

**AB) Modüle genel bakış**

1)	2)
AC-xxxMG/108V	AC-xxxTGM/108WB
AC-xxxMB/108V	AC-xxxTGM/108BB
	AC-xxxTGM/108TB
	AC-xxxTGB/108WB
	AC-xxxTGB/108BB
	AC-xxxTGB/108TB
	AC-xxxTGB/144TS
	AC-xxxTGB/132TS
	AC-xxxTGBL/108TB
	AC-xxxTGBL/108WB
	AC-xxxTGBL/108BB
	AC-xxxTGBL/144TS
	AC-xxxTGBL/144WS
	AC-xxxTGBL/120TB
	AC-xxxTGBL/120WB
	AC-xxxTGBL/120BB

xxx = Modül etiketine göre nominal güç